

O DONO DO CARRO NÃO SABE O QUE ESTÁ PAGANDO.



46 milhões de veículos leves, 11 anos de idade média, 18,5 milhões de usados trocando de mãos por ano — e nenhuma forma simples de saber se o diagnóstico e o preço da oficina são justos.

QUEM ENTENDE COBRA. QUEM NÃO ENTENDE, PAGA.

01

Não sabe o que o carro tem

A maioria dos motoristas não tem conhecimento para avaliar se o diagnóstico foi bem feito, se o prazo é factível ou se o preço é justo.

02

Medo de serviço desnecessário

Troca de peças sem necessidade e valores acima do padrão são a queixa mais recorrente — e "urgência sem explicação técnica" é sinal clássico de alerta.

03

Usado com defeito escondido

Quem compra usado depende de laudo cautelar, que foca em estrutura e documentação. A mecânica fica no escuro.

A FROTA ESTÁ MAIOR E MAIS VELHA — E CARRO VELHO QUEBRA MAIS

48,8 MI

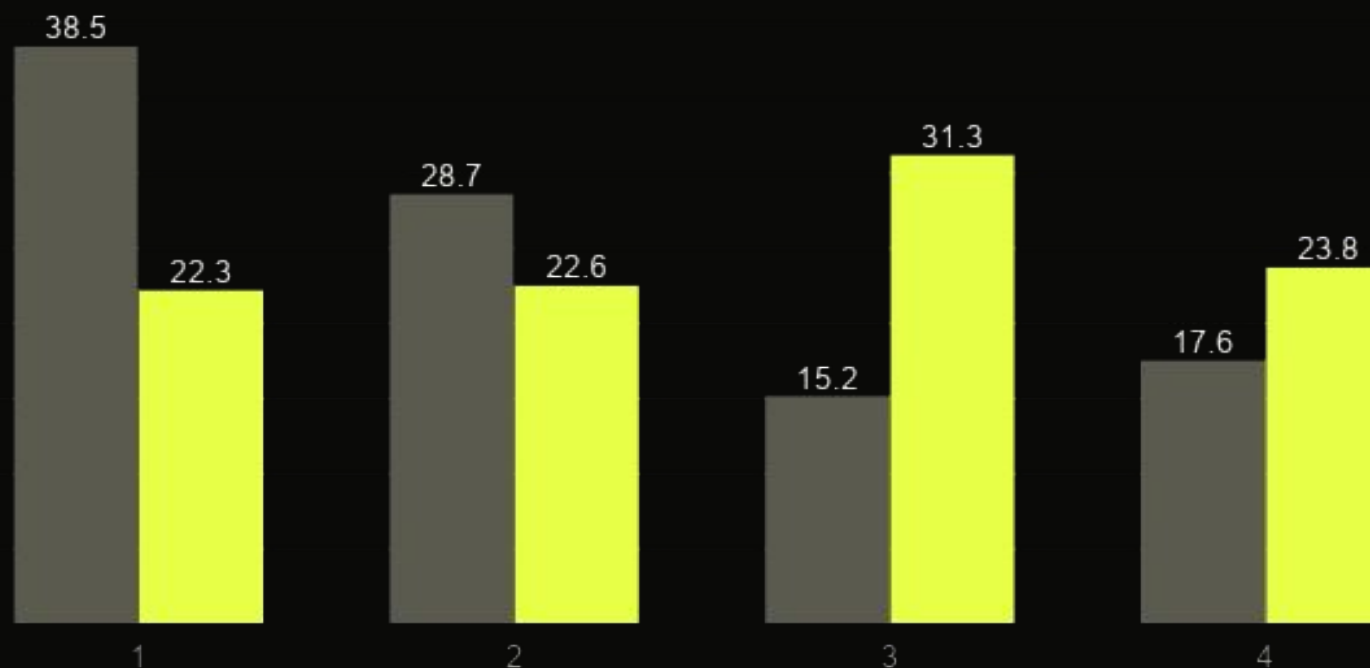
autoveículos em circulação em 2025 (+1,5% a/a)

11A 5M

idade média dos automóveis em 2025 (era 11a 2m em 2024)

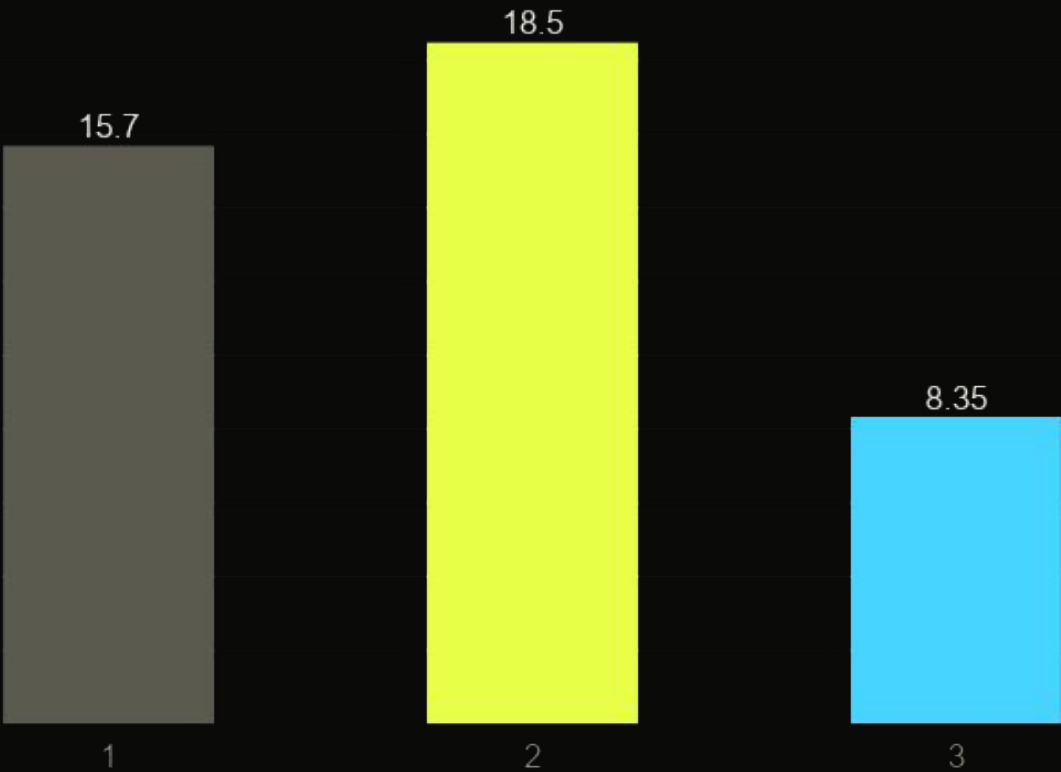
Participação na frota por idade (%)

■ 2015 ■ 2024



USADOS BATEM RECORDE: 18,5 MILHÕES DE TRANSAÇÕES EM 2025

Veículos usados transferidos (milhões)



+17,3%

crescimento de 2025 sobre 2024

38%

das vendas foram de veículos com mais de 13 anos

+3,05% × -2,26%

variação de preço: novos subiram, usados caíram (IPCA 2025)

FONTE: Fenauto – balanço 2025 (jan/2026) e 1º semestre 2026; SP Diário (jan/2026) com dados de IPCA/IBGE.

O GATILHO NÚMERO 1 PARA IR À OFICINA É UM SINTOMA

O que leva o motorista à oficina (% de respostas)



INSIGHT

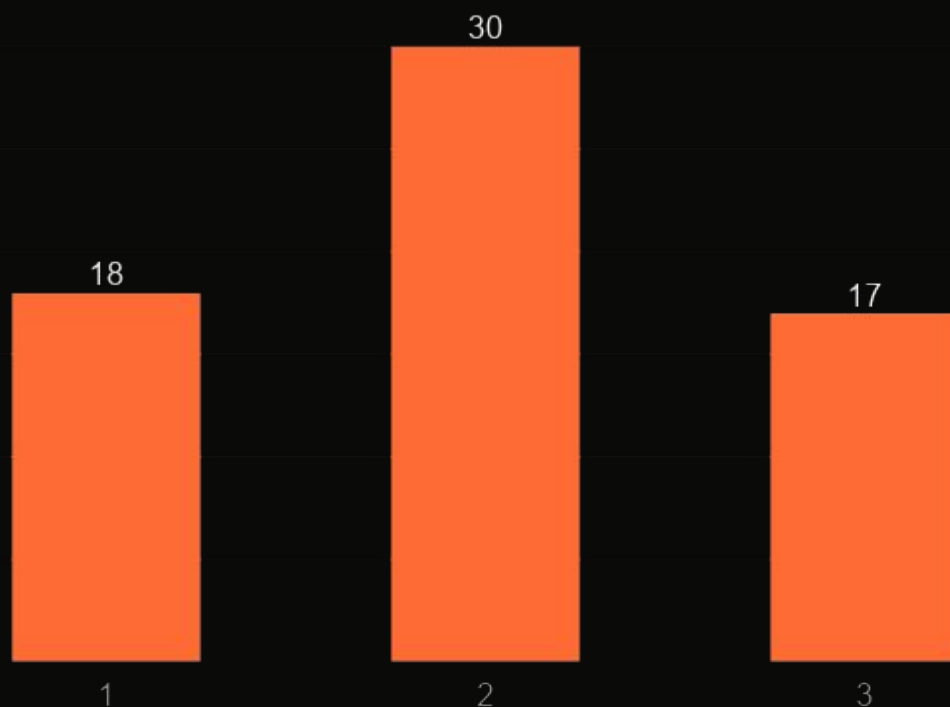
Entre o barulho e a oficina existe uma janela de dúvida: "é grave?", "posso rodar?", "quanto vai custar?".

É exatamente nessa janela que o SeuVolante entra — antes do orçamento.

FONTE: Pesquisa Webmotors, 500 entrevistados online, todos os estados, 27/nov/2025 (via Exame e InfoMoney, dez/2025). Resposta múltipla.

DINHEIRO RECORRENTE, MERCADO PULVERIZADO

Gasto anual com manutenção (% dos motoristas)



~118 MIL

oficinas independentes, responsáveis por ~80% da frota

R\$ 59,3 BI

reposição de autopeças em 2024, sem margem de distribuição, varejo ou mão de obra

-5,6%

queda real da reposição em 2025: sinal de manutenção adiada ou busca por preço

R\$ 115–160 BI POR ANO EM MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS LEVES

TAM

R\$ 115–160 BI/ANO

~46 mi veículos leves × gasto médio de R\$ 2,5–3,5 mil/ano (peças + mão de obra)

RECORTE 1

CORRETIVO POR SINTOMA

54% dos motoristas vão à oficina após perceber algo estranho — demanda com dúvida e urgência

RECORTE 2

PRÉ-COMPRA DE USADO

18,5 mi transações/ano; cada 1% = ~185 mil diagnósticos potenciais (canal lojistas, SV-05)

Checagem cruzada: R\$ 59,3 bi da indústria + margens de distribuição/varejo + mão de obra chegam à mesma ordem de grandeza.

UMA SEGUNDA OPINIÃO TÉCNICA ANTES DE ENTRAR NA OFICINA

1

Descreve o sintoma

Pelo site ou WhatsApp, em linguagem comum: barulho, luz no painel, vídeo ou foto.

2

Recebe a pré-análise grátis

Primeira leitura do que pode ser e se é seguro continuar rodando.

3

Laudo técnico completo

Causas prováveis, o que pedir na oficina e uma faixa de preço de referência.

Resultado: o dono do carro chega à oficina sabendo o que perguntar — e o que não aceitar.

REFERÊNCIAS

- Sindipeças — Relatório da Frota Circulante 2025 e 2026 (via AutoIndústria, 12/05/2026; Novo Varejo, 08/08/2025).
- Sindipeças — faturamento da reposição 2024 e 2025 (Novo Varejo Automotivo, 17/01/2025 e 03/03/2026).
- Fenauto — vendas de seminovos e usados 2025 e 1º semestre 2026 (fenauto.org.br; AutoData, 08/01/2026).
- SP Diário — composição das vendas de usados e IPCA de novos × usados (23/01/2026).
- Webmotors — pesquisa com 500 motoristas, 27/11/2025 (Exame, InfoMoney, Bem Paraná, dez/2025).
- Sindirepa-SP / Sindirepa Brasil — número de oficinas independentes (Balcão Automotivo, 19/12/2025; Peça Mentor, 07/2026).
- Idec; Rádio Tupi (30/04/2026); Sua Oficina Online — dores do consumidor com oficinas.
- TAM: estimativa SeuVolante (top-down), não é dado oficial.